

Cómo entra un medidor

Entrelanzados

21 de septiembre de 2026

Cómo entra un medidor

Kitchenmania · manual técnico del flujo de clientes (4 de 4) Septiembre de 2026 ·
aplica a la versión desplegada en `presupuestos.kitchenmania.es`

Índice

1. Qué es un medidor en el sistema
 2. Dar de alta a un medidor
 3. Asignarle una visita
 4. Lo que ve al entrar
 5. La visita, campo a campo
 6. Fotos
 7. Sin cobertura: cómo se comporta
 8. Cerrar la medición
 9. Qué pasa después
 10. Preguntas frecuentes del día a día
-

1. Qué es un medidor en el sistema

Un **medidor** es un usuario con su propio rol. No es un profesional con permisos extra: ve otra aplicación distinta.

	Profesional	Medidor
Entra en	<code>/</code> (Mis presupuestos)	<code>/medidor</code> (Mis visitas)
Ve	sus presupuestos	las visitas que le han asignado , y solo esas
Puede	configurar, pedir medición, aceptar	tomar medidas, hacer fotos, cerrar la visita
No puede	tocar lo medido	ver precios, ni datos de otros medidores, ni el resto de presupuestos

El medidor no ve el precio en ningún momento. Su pantalla es medidas, comprobaciones y fotos. Tampoco ve quién es el profesional: ve el **contacto de la obra**, que es a quien tiene que llamar.

2. Dar de alta a un medidor

Igual que un profesional, pero eligiendo el rol. Desde `/admin/usuarios`, con una cuenta de administrador:

1. **Invitar** con su correo y su nombre.
2. **Elegir el rol «medidor»** en la invitación. Es lo único que cambia respecto al alta de un profesional.
3. La persona recibe un correo de invitación; **al pulsar el enlace entra directamente**. A partir de ahí accede como todos: escribe su correo y le llega un enlace de acceso. **No hay contraseñas en ningún momento**.
4. Desde ese momento, su pantalla de inicio es «**Mis visitas**».

El rol y la activación los pone **siempre** el administrador. Alguien que se registre por su cuenta nace como profesional inactivo y no ve nada hasta que Kitchenmania lo activa. Un alta que no pase por el panel no da acceso a nada.

El detalle del alta, el correo de invitación y qué hacer si no llega está en el documento **1 de 4 · Cómo se da de alta a un usuario y cómo entra**.

3. Asignarle una visita

Un medidor no elige trabajo: se lo asignan.

1. Un profesional **pide medición** → el presupuesto aparece en el panel de Kitchenmania, en la columna «**Medición solicitada**».
2. Kitchenmania abre ese presupuesto y **asigna medidor** de la lista de medidores activos.

3. El medidor recibe un correo:

- **Asunto:** «Nueva medición asignada · #*número*».
- **Texto:** «Te han asignado la medición del #*número*. Llama al contacto para concertar la visita; en la app tienes el formulario para medir y subir fotos, también sin red.»
- **El plano de lo que pidió el profesional**, como imagen, dentro del propio correo.
- Botón «**Abrir la visita**».

4. La visita aparece en su lista, en **Pendientes**.

Si **Kitchenmania reasigna la visita a otro medidor**, el primero recibe «Medición reasignada» y la visita desaparece de su lista. Y si el profesional corrige la dirección o el teléfono mientras la visita está pendiente, el medidor asignado recibe «Obra corregida» con los datos buenos.

4. Lo que ve al entrar

`/medidor` · **Mis visitas** — dos bloques:

- **Pendientes** — las que tiene que medir.
- **Hechas** — las últimas 20, solo para consultar, con «**Ver 20 más**» si quiere retroceder.

Cada tarjeta lleva el número del presupuesto, el nombre de la obra si lo tiene, la dirección y las piezas a medir. Si falta el dato, se dice: «Sin dirección de obra», «Sin contacto».

`/medidor/<id>` · **la visita** — de arriba abajo:

1. **Cabecera de la obra:** nombre, dirección y contacto, con dos botones grandes: «**Llamar**» (abre el teléfono) y «**Cómo llegar**» (abre el mapa con la dirección puesta).
2. **Lo que pidió el profesional:** el plano y las medidas de referencia, pieza por pieza.
3. **El formulario de medición** (lo que sigue).
4. **Fotos.**

5. «Medición hecha · enviar al taller».

La pantalla está hecha para el móvil: campos altos, números grandes y nada que quede debajo de la barra inferior.

5. La visita, campo a campo

UN BLOQUE POR PIEZA

Si el presupuesto tiene una encimera en L y una isla, el medidor ve **dos bloques**, cada uno con su nombre y su material. Dentro de cada pieza:

- **Largo real y Fondo real** de cada tramo, en milímetros. Los tramos van con su nombre («Lateral izquierdo», «Tramo central»...), y al lado se lee lo que pidió el profesional, para comparar sin salir de la pantalla.
- **Huecos y elaborados** de esa pieza, con su cantidad (fregadero, placa...).
- **«Medidas comprobadas en obra»** — una casilla **por pieza**. Se pone en verde al marcarla y en ámbar mientras no lo esté. Es la forma de decir «esta pieza la he medido yo, no es una copia de lo pedido».

UNA VEZ POR VISITA

- **Comprobaciones de la obra:** «Pared a escuadra» y «Muebles nivelados». Son las dos cosas que el taller necesita saber antes de cortar.
- **Distancia a la obra (km)** — para el desplazamiento.
- **Notas para el taller** — «Esquinas fuera de escuadra, copete, accesos, lo que el taller deba saber».

GUARDAR

«**Guardar medición**» guarda **primero en el propio móvil** y después lo manda al servidor. Debajo del botón se lee siempre en qué punto está:

- «Guardado en este móvil a las 11:42.»
- «Guardado en este móvil a las 11:42 · se enviará al volver la red.»
- «Medición enviada al servidor.»

6. Fotos

«Foto de la medición» abre la cámara. Cada foto:

- Se **reduce en el móvil** antes de subirse (lado mayor 1.600 px, JPEG), para que entre por una cobertura mala.
- Admite un **pie**: «Pie (frente, esquina...)». El pie se puede editar mientras la foto siga en el móvil.
- Se sube **de una en una**, y se reintenta sola cuando vuelve la red.
- Una foto que no llega se puede **quitar de la cola** (solo las que no se han enviado todavía).

Las fotos quedan colgadas del presupuesto, y Kitchenmania las ve al validar.

7. Sin cobertura: cómo se comporta

Medir en un sótano o en una obra sin cobertura es lo normal, así que la visita **funciona sin red**:

- **Lo que se teclea NO se guarda solo: lo guarda el botón.** Mientras no pulses «**Guardar medición**», las medidas viven en la pantalla y se pierden si cierras la pestaña o recargas. En cuanto lo pulsas pasan al **almacén del propio móvil** y ahí **sobreviven a cerrar el navegador**, con o sin cobertura. El aviso «guardado en este móvil» solo sale cuando esa escritura ha confirmado: es la señal de que ya está a salvo. **Con red mala, pulsa «Guardar medición» cada pocas medidas.**
- Las fotos son distintas: se guardan en el móvil en cuanto las haces, sin pulsar nada.
- Lo que haya quedado pendiente se manda solo **cuando vuelve la cobertura** o al abrir otra vez la visita. El botón «**Reintentar envío**» es de las fotos: aparece cuando queda alguna por subir. Si lo que falta por mandar es la medición, la vía es «**Guardar medición**».
- Lo que hay en el móvil **manda sobre lo que hay en el servidor** al abrir la visita, **siempre que nadie más haya guardado mientras tanto**: no se pierde el trabajo de la obra por recargar.

- Si **otro dispositivo guardó una medición más nueva** (dos móviles, o la misma visita abierta dos veces), no se pisa nada a ciegas. Al abrir la visita se ve **la medición del servidor** y un aviso: «En este móvil hay una medición sin subir, tomada antes de que se guardara otra más nueva. Lo que ves ahora es la del servidor», con dos botones:
 - «**Usar lo de este móvil**» — vuelca las medidas del móvil a la pantalla y las da por adoptadas. **Para que suban hay que pulsar «Guardar medición»** (o esperar a que vuelva la cobertura, si en ese momento no la había): entonces sustituyen a las del servidor que el medidor acaba de ver, y el aviso no vuelve a salir por ellas.
 - «**Descartar lo de este móvil**» — se queda la del servidor y se borra la del teléfono, con una confirmación que avisa de que no se puede recuperar. Mientras no se elija, la visita no se puede cerrar.
- **Reenviar dos veces lo mismo no hace daño**: si el móvil guardó bien pero se quedó sin saber la respuesta (se fue la red justo después), el reintento se reconoce como ya aplicado y la cola se vacía, en vez de quedarse atascada.

Límite conocido: la página tiene que estar **abierta** cuando se va la red. Abrir la visita por primera vez sí necesita cobertura.

8. Cerrar la medición

El botón «**Medición hecha · enviar al taller**» solo se activa cuando **todo** está resuelto. Si no lo está, debajo se explica por qué, con estas palabras exactas:

Lo que se lee	Qué falta
«Hace falta red para cerrar la medición.»	No hay cobertura
«Faltan fotos por enviar.»	Quedan fotos en la cola del móvil
«Comprobando si queda algo por enviar...»	Se está leyendo la cola del móvil (un instante)
«Guarda los últimos cambios antes de dar la medición por hecha.»	Hay cambios en pantalla sin subir

Al pulsarlo sale una confirmación: «**¿Dar la medición por hecha?**» — «**Se envía al taller para validarla. Después no podrás cambiarla desde aquí.**» → «**Sí, enviar al taller**».

A partir de ahí la visita pasa a **Hechas** y el medidor la ve en solo lectura. **Es un punto sin retorno para el medidor**: hoy no hay forma de devolverle una visita cerrada, ni siquiera desde el panel de Kitchenmania, así que lo que falte hay que resolverlo por teléfono con el taller. Por eso la confirmación avisa de que después no se puede cambiar desde ahí: conviene repasar antes de pulsar.

9. Qué pasa después

1. El presupuesto pasa a estado **Medido** y Kitchenmania recibe el aviso «Medición hecha · #*número*».
 2. Kitchenmania **compara** lo pedido con lo medido: desviaciones tramo a tramo en milímetros y en porcentaje (en rojo por encima del 10 %), cambios de configuración, comprobaciones de obra, notas y fotos.
 3. Si cuadra, **valida** el importe oficial y **envía** el PDF al profesional.
 4. Si no cuadra, Kitchenmania lo resuelve por su lado (corrigiendo los datos o hablando con el medidor). «**Reabrir**» en el panel sirve para un presupuesto ya validado o enviado y lo devuelve a «**Medido**»; no reabre la visita del medidor.
-

10. Preguntas frecuentes del día a día

¿Y si me asignan una visita y no tengo la app instalada? No hay app que instalar: es una web. El enlace del correo abre la visita en el navegador del móvil. Conviene añadirla a la pantalla de inicio para tenerla a mano.

¿Puedo medir con el móvil en modo avión? Sí, siempre que hayas **abierto la visita antes** con cobertura. Eso sí: **pulsa «Guardar medición»** mientras mides, que es lo que baja las medidas al móvil; lo que esté solo en pantalla se pierde si cierras la pestaña. Lo guardado se envía solo al volver la red.

¿Y si me equivoco al teclear una medida? Mientras la visita esté abierta, se corrige y se vuelve a guardar, las veces que haga falta. **Una vez has pulsado «Medición hecha» ya no se puede tocar:** avisa a Kitchenmania por teléfono.

¿Veo lo que cuesta la encimera? No. El medidor no ve precios en ninguna pantalla.

¿Puedo ver una visita de otro medidor? No. Cada medidor ve solo las suyas; el servidor lo impide, no solo la pantalla.

*Fin del manual. Documentos: **1** · Alta y acceso · **2** · Qué ve el profesional · **3** · Pedir y generar el presupuesto · **4** · Cómo entra un medidor.*